

# Vidarekoppla nummer


Version 4.01a




**NOTIS**

Informationen i detta dokument anses vara korrekt i alla avseenden men garanteras inte av Com7 AB. Informationen kan ändras utan förvarning och ska inte på något sätt tolkas som ett åtagande från Com7 AB eller något av dess dotterbolag. COM7 AB och dess dotterbolag tar inget ansvar för eventuella fel eller utelämnanden i detta dokument. Revideringar av detta dokument eller nya upplagor av det kan komma ut för att reflektera ändringar.

© Copyright 2023, COM7 AB All rights reserved


Välj  i vänster meny

1. Tryck på  till höger om det nummer du vill redigera

 Redigera vidarekopplat nummer

 Ta bort

Välj redigera vidarekopplat nummer (eller ta bort vidarekopplingen)

Tryck  för att lägga till ett nytt vidarekopplat nummer  
Följ sedan punkt 3 i guiden.

2. **Redigera vidarekoppling**

**Nummer:** Nummer som ska vidarekopplas

**Namn:** Namnge vidarekopplingen

**Faktureringsid:** Nummer som faktureras vid externa samtal

**Vad ska hända:**

**Inte kopplad:** Ingenting händer

**Koppla till destination:** Samtalet kopplar till en svarsgrupp.

**Koppla till knappvals meny:** Samtalet kopplar till ett menyval

**Koppla till anknötning:** Samtalet kopplar till en person i växeln

**Koppla till externt:** Samtalet kopplar till ett specifikt nummer utanför växeln

**Information som visas för mottagaren**

**av samtalet:** Text som visas i mottagarens softphone

**Språk för ljudfiler:** Vilket språk som används vid eventuella röstmeddelanden

**När omdirigeringsnummer inte kan visas...:**

Bocka i för att visa numret som vidarekopplas  
Urbockat visa uppringandes nummer

**Skriv över med omkopplingsinformation:**

Aktiverar texten som skrivits i Information som visas för mottagaren av samtalet

## Redigera +46423110189 - Com7 Support vidarebefodring

2

Nummer: +46423110189

Namn (Krävs)

Com7 Support vidarebefodring

Faktureringsid

Vad ska hända

Koppla till knappvals meny

Com7 Support (+46771102010)

Information som visas för mottagaren av samtalet.

Språk för ljudfiler (Krävs)

Svenska

När omdirigeringsnummer inte kan visas (t.ex. på mobil), föredra att visa regelbaserat nummer som uppringande part

Skriv över med omkopplingsinformation

Avbryt

Spara

### 3. Ny vidarekoppling

**Nummer:** Nummer som ska vidarekopplas

Endast nummer inom växeln kan väljas

**Namn:** Namnge vidarekopplingen

**Faktureringsid:** Nummer som faktureras vid externa samtal

#### Vad ska hända:

**Inte kopplad:** Ingenting händer

**Koppla till destination:** Samtalet kopplar till en svarsgrupp.

**Koppla till knappvals meny:** Samtalet kopplar till ett menyval

**Koppla till anknytning:** Samtalet kopplar till en person i växeln

**Koppla till externt:** Samtalet kopplar till ett specifikt nummer utanför växeln

#### Information som visas för mottagaren

**av samtalet:** Text som visas i mottagarens softphone

**Språk för ljudfiler:** Vilket språk som används vid eventuella röstmeddelanden

**När omdirigeringsnummer inte kan visas...:**

Bocka i för att visa numret som vidarekopplas  
Urbockat visa uppringandes nummer

#### Skriv över med omkopplingsinformation:

Aktiverar texten som skrivits i Information som visas för mottagaren av samtalet

### Lägg till vidarekopplat nummer ×

3

Nummer *(Krävs)*

Namn *(Krävs)*

Faktureringsid

Vad ska hända

Koppla till destination	Välj nummer
-------------------------	-------------

Information som visas för mottagaren av samtalet.



Språk för ljudfiler *(Krävs)*

När omdirigeringsnummer inte kan visas (t.ex. på mobil), föredra att visa regelbaserat nummer som uppringande part

Skriv över med omkopplingsinformation

Avbryt

Spara



**Mina Sidor:**

Ni kan själva logga in på Mina Sidor för att administrera användare och viktig information!

Om ni inte har ett konto, eller glömt inloggningsuppgifterna, kontakta [support@com7.se](mailto:support@com7.se)

**Kontakt:**

Via er kontaktperson

epost: [support@com7.se](mailto:support@com7.se) (support frågor)

Support Tel: 0771-102010

Com7 - Hela kontorets kommunikation. Välkommen till helhetslösningen!