

# Redigera användare

Version 4.01a



**NOTIS**

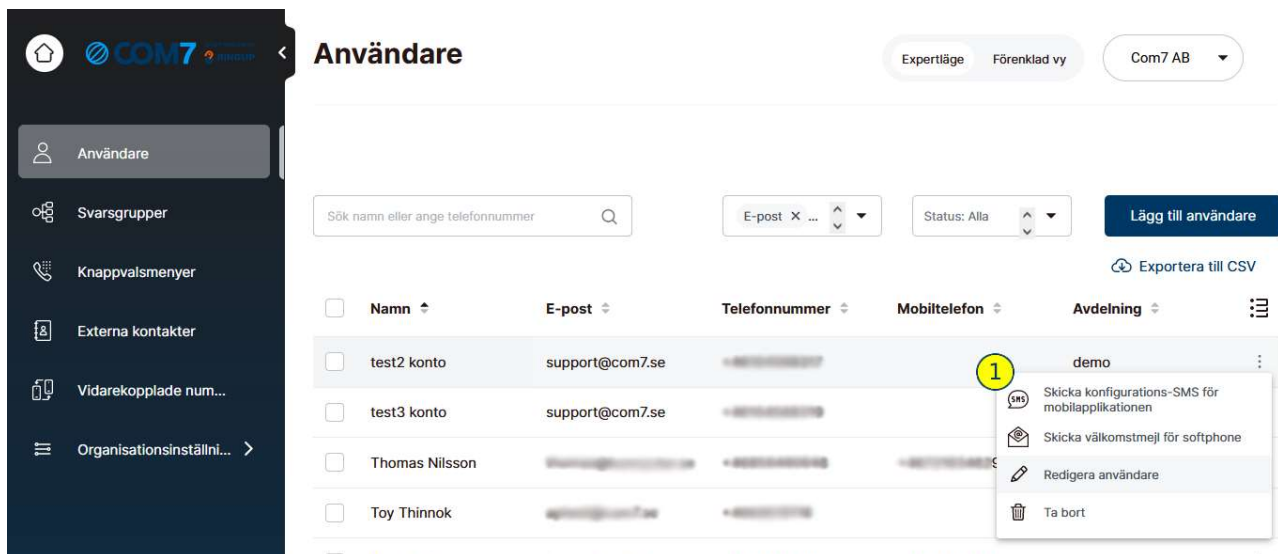
Informationen i detta dokument anses vara korrekt i alla avseenden men garanteras inte av Com7 AB. Informationen kan ändras utan förvarning och ska inte på något sätt tolkas som ett åtagande från Com7 AB eller något av dess dotterbolag. COM7 AB och dess dotterbolag tar inget ansvar för eventuella fel eller utelämnanden i detta dokument. Revideringar av detta dokument eller nya upplagor av det kan komma ut för att reflektera ändringar.


© Copyright 2023, COM7 AB All rights reserved

För att lägga till en ny användare tryck på

Lägg till användare

Följ sedan separat guide för att lägga till en ny användare.



1. Tryck på menyn 

**Skicka konfigurations-SMS för mobilapplikationen:** För användare som behöver installera och aktivera mobilappen. Ett SMS skickas ut till användaren med en link för nedladdning och automatisk konfiguration av mobilappen.

**Skicka välkomstmejl för softphone:** För användare som behöver applikationen till datorn för att ringa och ta emot samtal.

**Redigera användare:** För att redigera alla användares nummer, personliga detaljer, svarsgruppbehörighet och licenser.

**Ta bort:** Radera användaren ur växeln. Viktigt att ni meddelar Com7 Support innan borttag så fastnummer och mobilnummer separeras hos operatören.

Välj

Användarfält

2. **Användarformat:** Anpassa användarnamnet för inlogg. T.ex. "Nils" istället för "a.0311234567@com7.se"

3. **Förnamn:** Ändra förnamn  
**Efternamn:** Ändra efternamn  
**E-post:** Ändra epost address  
**Lösenord:** Ändra lösenord eller generera ett nytt säkert lösenord

## Redigera användare test2 konto

×



Användar ID: test2

Användarnamn:

2 Användarnamnformat ?

Valt användarnamnformat

Aktivera röstmeddelanden

+ Ladda upp foto

1 Notice that by uploading or incorporating Content into the Service, represents and warrants that it owns, or otherwise has all necessary licenses and authorizations to upload, use and distribute the Service Provider Content.

3

Förnamn (Krävs)

test2

Efternamn (Krävs)

konto

E-post (Krävs)

support@com7.se

Lösenord (Krävs) ?

●●●●●●●●

Generera lösenord

Avbryt

Spara

Välj

Rollfält

- 4. Visa fakturerings-ID:** Visa vilket nummer som användarens samtal faktureras  
**Roll:** Vilket nummer som visas vid utgående samtal  
**Välj växelnummer:** Välj Roll växel sedan välj vilket växelnummer som visas vid utgående samtal  
**Aktivitet:** Välj om användaren är Tillgänglig, Upptagen, Sjuk, osv. Välj sedan om det ska gälla tills vidare eller välj slutdatum och/eller tid

### Redigera användare test2 konto

4

Visa fakturerings-id ?

**Roll** **Välj växelnummer**

Fastnummer  Växelnummer

**Aktivitet**

Tillgänglig

**Sluttid**

**Användartyp**

Användare ?

Avbryt Spara

Välj

Nummerfält

- 5. Primärnummer:** Vilket fastnummer användare tilldelats  
**Alias:** Ett kortnummer som går att ringa internt  
**Mobilnummer:**  
**Sekundärnummer:** Ska vara samma som mobilnummer  
**OBS:** Om ni lägger till ett mobilnummer och sekundärnummer så ska ni alltid meddela Com7 Support så nummer kan knytas ihop hos operatören  
**Bordstelefon:** Om ni har speciella fasta telefoner så kan de läggas till på användaren här  
**Tvåfaktorautentiseringsnummer:** Mobilnummer där ni tar emot SMS för tvåvägsautentisering

### Redigera användare test2 konto

5

**Primärnummer** (Krävs) ? **Alias** ?

+46104568317

**Mobilnummer** ?

+ Lägg till mobilnummer

**Sekundärnummer** ?

**Bordstelefon** ?

Lägg till bordstelefon

**Tvåfaktorautentiseringsnummer** ?

Avbryt Spara

Välj

Extra fält

6. Fyll i valfri extra information på användaren

### Redigera användare test2 konto ×

6

Avdelning	Ort
<input type="text" value="demo"/>	<input type="text"/>
Titel	Ansvarig för
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Privat tel	Övrigt
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Välj



Deaktivering

7. **Ställ in deaktiveringsdatum:**  
Välj när användaren ska avaktiveras men inte raderas ur växeln  
**Ställ in datum för borttagning:**  
Välj datum när användaren ska raderas helt ur växeln

### Redigera användare test2 konto ×

7

Användarstatus: Aktiv

Ställ in deaktiveringsdatum	Ställ in datum för borttagning
<input type="text" value=""/> 	<input type="text" value=""/> 

Välj **Personliga enheter**

8. **Softphone:** Överblick på användarens softphone detaljer (app till dator)

**Tredje part:** Com7 konfigurerar och aktiverar tredjeparts SIP enheter

Välj **Avancerade inställningar**

9. **Språk:** Välj vilket språk användaren ser vid inlogg till växeln och appar

**Tidszon:** Välj tidszon

**Gruppmedlemskap**

**ACD supervisor:** Om användaren ska kunna styra andra växelmedlemmars aktiviteter och gruppinloggnigar

**Schema-admin:** Om användaren ska kunna redigera växelns öppettider

Välj vilka grupper användaren ska använda. Viktigt att gruppen Alla och rätt operatörsgrupp väljs.

**Användaren är en administratör:**

Om användaren har administratörsbehörighet för hela växeln

**Mobile VoIP:** Om användaren ska kunna ringa via internet i mobilappen. Fördelaktigt utomlands om man vill ringa med sina växelnummer

**Softphone:** Om användaren ska använda appen till dator för att ringa och ta emot samtal

### Redigera användare test2 konto

8

**Softphone** (1 Aktiva, 1 Utgången)

Exportera till CSV

Offentlig IP	Användaragent	Går ut om	Status
-	-	0m	Inaktiv
	Telepo Softphone/Wind...	17m	Aktiv

Visar 1 till 2 av 2

**Tredje part** (0 Aktiva, 0 Utgången)

Aktivera tredjeparts SIP enheter

Analog  Bordstelefon

Användarnamn:

Lösenord:

Det nuvarande lösenordet kan inte ses på grund av säkerhetsskäl. Om du har glömt lösenordet, generera ett nytt lösenord genom att klicka på knappen nedan. Den nuvarande registrerade enheten måste använda lösenordet som genereras när du klickar på knappen.

Tredjeparts SIP enheter

### Redigera användare test2 konto

9

#### Allmänna Inställningar

**Språk:** Svenska

**Tidszon:** Europe/Stockholm

**Gruppmedlemskap**

ACD supervisor

Schema-admin

Testkonto x Telia x

**Andra inställningar**

Användaren är en administratör

Mobile VoIP

Softphone



**Mina Sidor:**

Ni kan själva logga in på Mina Sidor för att administrera användare och viktig information!

Om ni inte har ett konto, eller glömt inloggningsuppgifterna, kontakta [support@com7.se](mailto:support@com7.se)

**Kontakt:**

Via er kontaktperson

epost: [support@com7.se](mailto:support@com7.se) (support frågor)

Support Tel: 0771-102010

Com7 - Hela kontorets kommunikation. Välkommen till helhetslösningen!

